

**Die Qualität unserer Prozesse und Produkte sowie das umweltgerechte und gesetzeskonforme Handeln ist eine wichtige Voraussetzung für die erfolgreiche Zukunft unseres Unternehmens.**

Es ist unser nachhaltiges Ziel, die spezifischen und organisatorischen Abläufe gemäß der Norm

**EN ISO 9001**

dokumentiert darzulegen und entsprechend den internen und externen Anforderungen systematisch weiterzuentwickeln.

**Grundsätze unserer Managementpolitik:**

- ◆ Qualität unserer Produkte = Kundenwunsch
- ◆ Fehlervermeidung statt Fehlerkorrektur
- ◆ Qualität in allen Prozessen, von der Kundenanfrage bis zur Lieferung
- ◆ Kontinuierliche Verbesserung in der Organisation und des Produktangebot in allen Bereichen
- ◆ Durch unsere fachliche Kompetenz gewährleisten wir eine vertragsgerechte, wirtschaftliche und qualitätsbewusste Leistung, die auf Zufriedenstellung und Vertrauensgewinn beim Kunden zielt.
- ◆ Einhaltung aller relevanten Gesetze und Verordnungen
- ◆ Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Lieferanten auf Grundlage unserer Managementpolitik
- ◆ Die Geschäftsleitung und alle Beschäftigten haben die Verpflichtung, durch Ihr Verhalten und Handeln dazu beizutragen, Unfälle, Erkrankungen, Gefährdungen am Arbeitsplatz und den damit verbundenen Risiken zu vermeiden.
- ◆ Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen für die Einführung, Verwirklichung, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Managementsysteme.

**Verpflichtung zur Qualität und Berücksichtigung von Umweltaspekten:**

- ◆ Durch Schulungsmaßnahmen soll das Verständnis und die Verantwortung zur Qualität und Berücksichtigung von Umweltaspekten gefördert werden
- ◆ Zur Erreichung der Qualitäts- und Umweltziele ist jeder Mitarbeiter eigenverantwortlich verpflichtet

**Qualitäts- und Umweltziele:**

- ◆ Unsere Flexibilität in Bezug auf Kundenwünsche erhöhen
- ◆ Förderung des Qualitäts- und Umweltbewusstseins der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- ◆ Arbeitsplätze durch langfristige Kundenbeziehungen sichern
- ◆ Kundenvertrauen durch qualifiziertes Personal und modernste Technik gewinnen
- ◆ Flexibilität der Mitarbeiter innerhalb der Organisation erhöhen
- ◆ Unsere Auftragsdurchlaufzeiten verkürzen
- ◆ Durch strukturiertes Planen, Handeln und Führen wird sichergestellt, dass vereinbarte Qualitätsstandards möglichst im ersten Anlauf erreicht werden.
- ◆ Unsere technisch bedingten Ausfallzeiten verringern
- ◆ Ein Arbeitsumfeld schaffen, dass jedem Mitarbeiter ermöglicht, sich motiviert und engagiert den Anforderungen zu stellen.

Zur Umsetzung dieser Ziele wurde ein Managementsystem eingeführt und das Managementhandbuch für **Hennig GmbH (D)**, **Hennig CZ s.r.o (CZ)**, **Hennig BH d.o.o. (BIH)** und der **Hennig France s.a.s. (F)** durch die Geschäftsleitung in Kraft gesetzt.